

# Suporte de TI

- Outsourcing de Impressão
  - Manual de Utilização
- FNDE | Manual Tablet Educacional
  - Manual de Utilização
- FNDE | Manual Computador Interativo
  - Manual de Utilização
- Migração de E-mails (Expresso Mail para o Gmail)
  - Manual de Utilização
- Moodle
  - LIMITE DE UPLOAD
  - BACKUP NO GOOGLE DRIVE
  - Instalação Moodle
- Dicas
  - Formas de abrir arquivos .CSV

# Outsourcing de Impressão

Outsourcing de Impressão

# Manual de Utilização

<https://www.ifsertao-pe.edu.br/dgti/servicos/manualoutsourcing/>

# FNDE | Manual Tablet Educativa

# Manual de Utilização

[https://www.ifsertao-pe.edu.br/images/Reitoria/Dgti/manuais/manual\\_tablet\\_educacional.pdf](https://www.ifsertao-pe.edu.br/images/Reitoria/Dgti/manuais/manual_tablet_educacional.pdf)

# FNDE | Manual Computador Interativo

# Manual de Utilização

[https://www.ifsertao-pe.edu.br/images/Reitoria/Dgti/manuais/manual\\_computador\\_interativo.pdf](https://www.ifsertao-pe.edu.br/images/Reitoria/Dgti/manuais/manual_computador_interativo.pdf)

# Migração de E-mails

## (Expresso Mail para o Gmail)



Migração de E-mails (Expresso Mail para o Gmail)

# Manual de Utilização

<https://www.ifsertao-pe.edu.br/images/Reitoria/Dgti/manuais/Manual-Migracao-Emails.pdf>

# Moodle

Manuais de instalação/configuração do Moodle

# LIMITE DE UPLOAD

Para mudar o tamanho limite de upload, edite o arquivo **php.ini**.

```
#nano /etc/php.ini
```

Procure e edite as seguintes linhas: (Ctrl + W para buscar)

```
file_uploads = On
upload_max_filesize = 50M *
post_max_size = 50M *
max_file_uploads = 20 **
```

\*(Tamanho máximo de upload em mega)

\*\*(Quantidade de arquivos por upload)

Em seguida reinicia o serviço do apache

```
#systemctl restart httpd
```

Caso não encontre o arquivo php.ini ou as alterações não façam efeito, você pode encontrar qual arquivo “**php.ini**” Moodle está utilizando em “**Administração do site > Servidor > PHP info**” e buscar por “**Loaded Configuration File**”.

# BACKUP NO GOOGLE DRIVE

## Criando uma pasta para o backup

Adicione uma pasta para onde irá o backup e atribua as permissões para o apache poder fazer alterações:

```
sudo mkdir /var/www/bkpmoodle  
sudo chown -R apache:apache /var/www/bkpmoodle  
sudo chmod -R 755 /var/www/bkpmoodle
```

Em seguida, vá em "**Administração > Cursos > Backups > Configurar o backup automático**", informe o caminho da pasta no campo "**Salvar em**" `/var/www/bkpmoodle/`, na opção "**Ativo**" altere para "**Habilitado**" e configure como desejado.

## Instalando o Google Drive no CentOS 7

Baixe o GDrive:

```
sudo wget -O drive https://drive.google.com/uc?id=0B3X9GLR6EmbnMHBMVwtKaEZXdDg
```

Mova o GDrive para a pasta `/usr/sbin/drive` :

```
sudo mv drive /usr/sbin/drive
```

Defina a permissão como 755:

```
sudo chmod 755 /usr/sbin/drive
```

Execute o comando **sudo drive** para iniciar o processo de autenticação. Você terá um link como este:

```
https://accounts.google.com/o/oauth2/auth? client_id = 123456789123-7n0vf5akeru7on ...
```

Copie e cole o link no navegador. Aceite a permissão e você receberá um código de verificação.

Copie a verificação e cole de volta em seu shell:

```
Insira o código de verificação: 4 / 9gKYAJ326XIP6JJHAEhs342t35LPiA5QGW0935 ...
```

Vá para o seu Google Drive e crie uma pasta. Vá para a pasta. Agora, olhe para o URL. No final da URL, você pode ver o caminho da pasta. Algo como **0B02roDDQi5I8SUpLZ29RZ1A2YWc**. Copie este caminho.

Crie um arquivo "backup.sh" em qualquer pastas do servidor:

```
sudo nano /var/www/bkpmoodle.sh
```

Com o arquivo aberto, cole o seguinte código:

```
#!/bin/bash
# Md. Obydullah is here!
# Full backup script
# compress the directory
echo "Compactando diretório..."tar -zcvf "arquivo-de-backup-$(date '+%d-%m-%Y').tgz"
/var/www/bkpmoodle/
echo "Diretório compactado."
echo ""
# upload to google drive
echo "Subindo para o Google Drive..."drive upload -p lguFLCdSQxu9A3UXHuJ0UsKCe0127x218 -f
"arquivo-de-backup-$(date '+%d-%m-%Y').tgz"
echo "Carregado no Google Drive."
echo
# remove the compressed file
echo "Limando arquivos temporários..."sudo rm "arquivo-de-backup-$(date '+%d-%m-%Y').tgz"
echo "Arquivos temporários apagados."echo ""
```

Não esquecer de alterar o caminho da pasta do backup local e do Google Drive

```
drive upload -p CAMINHO-DA-PASTA-NO-GOOGLE-DRIVE -f "arquivo-de-backup-$(date '+%d-%m-%Y').tgz"
```

## Teste o backup

```
# método 1
sudo ./bkpmoodle.sh
# método 2
sudo sh bkpmoodle.sh
# método 3sudo bash bkpmoodle.sh
```

## Agendando o backup

Para que somente o root possa executar o script, altere as seguintes permissões:

```
sudo chmod 500 /var/www/bkpmoodle.sh
```

Acesse o Cron:

```
sudo crontab -e
```

Agora adicione esta linha para fazer backup aos domingos, às 00h:

```
0 0 * * 0 /var/www/bkpmoodle.sh >/dev/null 2>&1
```

Para verificar as tarefas agendadas, digite o seguinte comando:

```
sudo crontab -l
```

Fonte: <https://shouts.dev/install-google-drive-and-schedule-backup-to-gdrive-on-centos-7>

# Instalação Moodle

## Ambiente Virtual MOODLE - Instalação

CentOS 7

### PHP 7

- Ativar repositórios EPEL, Remi e do PHP 7:

```
$ sudo yum install epel-release yum-utils
```

```
$ sudo yum install http://rpms.remirepo.net/enterprise/remi-release-7.rpm
```

```
$ sudo yum-config-manager --enable remi-php73
```

- Instalar PHP e extensões mais comuns (**php-zip** é requisito):

```
$ sudo yum install php php-common php-zip php-mysql
```

```
$ sudo yum install php-opcache php-mcrypt php-cli php-mysqlnd php-iconv php-mbstring php-curl p
```

### MARIADB (10.7)

- Criar o arquivo “nano /etc/yum.repos.d/MariaDB.repo” e colar o conteúdo gerado pelo link

acima dentro do arquivo.

```
# MariaDB 10.7 CentOS repository list - created 2022-05-16 18:41 UTC

# https://mariadb.org/download/

[mariadb]

name = MariaDB

baseurl = https://mirror1.cl.netactuate.com/mariadb/yum/10.7/centos7-amd64

gpgkey=https://mirror1.cl.netactuate.com/mariadb/yum/RPM-GPG-KEY-MariaDB

gpgcheck=1
```

- Atualizar as dependências:

```
$ sudo yum update
```

- Iniciar o serviço e atrelá-lo ao boot do sistema:

```
$ sudo systemctl start mariadb
```

```
$ sudo systemctl enable mariadb
```

## > Configurar segurança do banco de dados MySQL:

- Iniciar **script** de configuração e configurar senha e recursos de acordo com a necessidade:

```
$ sudo mariadb-secure-installation
```

- Acessar o *shell* MariaDB como root:



```
$ sudo mysql -u root -p
```

- Criar banco de dados '*moodle*', usuário do banco '*usuariomoodle*' e respectiva senha '*senhausuariomoodle*':

```
CREATE DATABASE moodle DEFAULT CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;CREATE USER 'usuariomoodle'@'localhost' IDENTIFIED BY 'senhausuariomoodle';GRANT ALL PRIVILEGES ON moodle.* TO 'usuariomoodle'@'localhost' IDENTIFIED BY 'senhausuariomoodle' WITH GRANT OPTION;FLUSH PRIVILEGES;EXIT;
```

# MOODLE

- Baixar extrair código da aplicação e configurar permissões/propriedade do diretório:

```
$ sudo wget https://download.moodle.org/stable39/moodle-3.9.2.tgz
```

```
$ sudo tar -xvf moodle-3.9.2.tgz -C /var/www/html
```

```
$ sudo chown -R apache:apache /var/www/html/moodle
```

```
$ sudo chmod -R 755 /var/www/html/moodle
```

- Criar diretório para dados do moodle (*moodledata*) fora da raiz web com as mesmas permissões e propriedades:

```
$ sudo cd /var/www/
```

```
$ sudo mkdir moodledata
```

```
$ sudo chmod -R 755 /var/www/moodledata
```

```
$ sudo chown -R apache:apache /var/www/moodledata
```

- Desativar o SELinux (disabled):
-

```
sudo nano /etc/sysconfig/selinux
```

- Permitir o acesso ao servidor por meio de HTTP:

```
sudo firewall-cmd --zone=public --permanent --add-service=http
```

```
sudo firewall-cmd --reload
```

- A plataforma deve estar acessível em [http://ip\\_do\\_servidor\\_moodle/moodle/](http://ip_do_servidor_moodle/moodle/) para prosseguir com a instalação pelo navegador.

## > Instalação na GUI (browser)

- Escolher idioma;
- Especificar endereço de acesso e diretórios;
- ...

# Dicas

Dicas de Tecnologia da Informação

# Formas de abrir arquivos .CSV

## Abertura de arquivo formato CSV no software **Microsoft Office Excel**:

- Abra uma planilha nova em seu no Excel (em branco). Clique em Dados, depois em Importar Dados Externo ou, ainda, De Texto, e então abrirá uma caixa de Importar Dados;
- Selecione o arquivo CSV que você quer abrir e clique em Importar;
- Aparecerá uma caixa de diálogos de 3 passos.

1. Informe que o arquivo é do tipo Delimitado, clique em avançar;
2. Informe na caixa de seleção qual o Delimitador, no caso de nossos arquivos é "Ponto e vírgula" , clique então em avançar;
3. Passo opcional: você pode informar o tipo de formatação de cada coluna da tabela importada ou simplesmente clicar em concluir, não esqueça de salvar o arquivo Excel no formato de planilha.

## Abertura de arquivo formato CSV no software **Libre Office**:

- Abra uma planilha nova em seu **Libre Office**.
- Escolha **Arquivo - Abrir**.
- Abrirá uma janela, então localize o arquivo CSV que deseja abrir, com a extensão \*.csv.
- Se o arquivo CSV tiver outra extensão, selecione-o e, em seguida, selecione "Texto CSV" na caixa **Tipo de arquivo**, clique em **Abrir**.

- A caixa de diálogo **Importação de texto** abrirá, especifique as opções para dividir o texto em colunas no arquivo.
- Clique com o botão direito do mouse em uma coluna na visualização para definir o formato ou para ocultar a coluna.
- Marque a caixa do delimitador, no caso de nossos arquivos é "*Ponto e vírgula*", clique então em **OK**.