

# Certificado Digital (SerproID)

- [Como solicitar o Certificado Digital?](#)
- [Aprovação do Certificado Digital \(Chefia imediata ou Superior\)](#)
- [Como instalar o Certificado Digital SerproID \(em nuvem\) no dispositivo móvel](#)
- [Como instalar o Certificado Digital SerproID \(em nuvem\) no desktop \(utilização como certificado tradicional - Token\)](#)

# Como solicitar o Certificado Digital?

Para que seja possível realizar a solicitação do seu certificado digital, é necessário que o e-mail institucional cadastrado esteja atualizado e seja da instituição em exercício, na qual será feita a solicitação de certificado digital. Para verificar se essa informação está correta, clique nos três (3) tracinhos do Menu Superior à esquerda - Cadastro - Meu Perfil - Meus contatos - E-mails. Se necessário, clique no lápis para atualizar seu e-mail institucional. Essa alteração pode ser realizada por biometria ou pelo envio de um código de validação que será enviado ao e-mail anteriormente cadastrado.

Link do procedimento: <https://www.gov.br/servidor/pt-br/acesso-a-informacao/faq/sou-gov.br/certificado-digital/certificado-digital>

# Aprovação do Certificado Digital (Chefia imediata ou Superior)

**Link do procedimento:** <https://www.gov.br/servidor/pt-br/aceso-a-informacao/faq/sou-gov.br/certificado-digital/aprovacao>

# Como instalar o Certificado Digital SerproID (em nuvem) no dispositivo móvel

Siga o passo a passo para fazer a instalação do seu novo certificado em nuvem (certificado digital SerproID) utilizando um celular ou tablet para as autorizações.

**Link do procedimento:** <https://www.gov.br/servidor/pt-br/aceso-a-informacao/faq/sou-gov.br/certificado-digital/como-instalar-o-certificado-digital-neoid>

# Como instalar o Certificado Digital SerproID (em nuvem) no desktop (utilização como certificado tradicional - Token)

O certificado NeoID pode ser utilizado também como um certificado tradicional (Token).

Caso você utilize um site ou sistema que necessite de um certificado digital e ainda não seja integrado com certificados em nuvem, você poderá fazer o download da aplicação NeoID para Desktop, que está disponível em: <https://neoid.estaleiro.serpro.gov.br/downloads/>

**Link do procedimento:** <https://www.gov.br/servidor/pt-br/acesso-a-informacao/faq/sou-gov.br/certificado-digital/instalacao-do-neoid-desktop>