

FAQ: Perguntas Frequentes

1) Por que estou com meu armazenamento limitado?

R: As escolas e universidades com assinaturas do Google *Workspace for Education* têm por padrão 100 TB de armazenamento em pool compartilhado por todos os usuários (servidores e alunos) e, no momento, o IFSertãoPE está próximo de ultrapassar esse limite.

2) O que significa “armazenamento em *pool*”? O que é contabilizado nele?

R: O armazenamento em *pool* é uma quantidade de dados (100 TB, no nosso caso) compartilhada entre os todos os usuários da instituição e também os drives compartilhados. Ele inclui, por exemplo, arquivos do Google Drive, Gmail e Google Fotos. Desde 2 de maio de 2022, arquivos novos e atualizados do Google Documentos, Planilhas, Apresentações, Formulários, Desenhos, Jamboard e arquivos na lixeira são contabilizados na cota de armazenamento da organização.

3) Quando o Google definiu o armazenamento em *pool* para o Google *Workspace for Education*?

R: A nova política de armazenamento entrou em vigor para os usuários do Google *Workspace for Education* em julho de 2022.

4) Como checar meu armazenamento? Como checar quais os arquivos que ocupam maior espaço?

R: Acesse o link: <https://drive.google.com/drive/quota> com sua conta institucional.

5) Arquivos compartilhados comigo ocupam espaço em minha conta?

R: Não, consomem espaço apenas do dono do arquivo.

6) O que acontece quando um usuário ou um domínio excede o limite de armazenamento?

R: Se um usuário excede o limite de armazenamento, o serviço é afetado imediatamente. Quando um domínio excede o limite de armazenamento em 25% ou por 14 dias (o que acontecer primeiro):

- Não vai ser possível fazer upload de novos arquivos ou imagens para o Google Drive;
- Não vai ser possível criar arquivos de conteúdo colaborativo, como no Google Documentos, Planilhas, Apresentações, Desenhos, Formulários e Jamboard. Até que o uso do armazenamento seja reduzido, ninguém poderá editar ou copiar os arquivos afetados nem enviar formulários que pertençam ao usuário;
- Não vai ser possível fazer backup de fotos ou vídeos no Google Fotos;
- Não vai ser possível gravar novas reuniões no Google Meet;
- Os usuários ainda poderão fazer login e acessar a conta do Google *Workspace for Education*, acessar e fazer o download de arquivos e enviar e receber e-mails.

No Google Sala de Aula, se o armazenamento dos professores estiver cheio:

- Não vai ser possível criar atividades com novos arquivos que ainda não foram enviados ou criados;
- Os professores não poderão exportar notas para o Planilhas Google;
- Os alunos não poderão anexar arquivos a atividades;
- Se o armazenamento de um estudante estiver cheio, não será possível acessar arquivos que solicitam uma cópia na ferramenta Atividades.

Observação: Os usuários com licenças que não sejam do Google *Workspace for Education* não podem enviar nem receber e-mails quando ultrapassam o limite de armazenamento.

7) Estou com dificuldades para realizar a migração dos e-mails e arquivos. A quem solicito ajuda?

R: A equipe de TIC dos campi está alinhada e trabalhando para auxiliar todos que estiverem com dificuldades na adequação do espaço de armazenamento.

Revision #9

Created Fri, Mar 10, 2023 11:41 AM by [Francisco Hamilton de Freitas Junior](#)

Updated Fri, Mar 10, 2023 7:13 PM by [Júlio Luiz](#)